

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

2018.05.24.

Frissítés: 2020.07.31

A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja a Mekis Dániel (sz.név: Mekis Dániel, an.: Sulák Zsuzsanna Angéla, székhely: 1055, Budapest, Szent István körút 15, 3. Emelet 1., idő: Siófok, 1990.01.09., lakcím: 8600, Siófok Csokonai Vitéz Mihály Utca 2, adószám: 68628345-1-41, nyilvántartási szám: 52019346, továbbiakban Szolgáltató, Adatkezelő) adatvédelmi és adatkezelési politikájának rögzítése a 2018. május 25. napjával hatályba lépő törvényben meghatározott általános adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével – hivatalos címén az Európai Tanács és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról – (a továbbiakban: GDPR), mely által a Szolgáltató valamennyi szolgáltatásának igénybevétele során biztosított legyen a természetes személyek személyhez fűződő jogainak, különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartása az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

A szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

1. Értelmező rendelkezések

Ezt a tájékoztatót a Szolgáltató készítette és tette közzé. A jelen tájékoztatót a Szolgáltató által végzett olyan adatkezelésekre kell alkalmazni, amely adatkezelés érintettje természetes személy.

Tekintettel arra, hogy a GDPR kizárólag a természetes személyek személyes adatainak kezelését szabályozza, a jelen tájékoztatóban foglaltak nem vonatkoznak azon adatok Szolgáltató általi kezelésére, amely adatok nem természetes személyre vonatkoznak:

- a vele üzleti kapcsolatba kerülő nem természetes személy partnerek (pl. cégek) képviselőjében az üzleti kapcsolat során eljáró személy(ek) nevét és beosztását, valamint a képviselőként eljáró személy által rendelkezésre bocsátott névjegykártyán szereplő valamennyi további adatot;
- a vele üzleti kapcsolatba kerülő nem természetes személy partnerek céges, vagy ilyenként rendelkezésre bocsátott bármely elérhetőségét (pl. telefonszámot, e-mail címet, stb.).

1.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

1.4. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1.6. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

1.7. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely a) az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

2. Adatkezelő és adatfeldolgozók

A Szolgáltató kizárólag a GDPR, valamint az adatvédelemre vonatkozó hazai jogszabályok előírásaival összhangban, meghatározott célból, megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli természetes személyek adatait. Az adatkezelés idejének, módjának és mértékének összhangban kell állnia a fentiek szerinti céllal.

2.1. Adatkezelő: Amennyiben megkeresne minket emailben vagy telefonon léphet kapcsolatba az adatkezelővel. A szolgáltató minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével töröl.

Név: Mekis Dániel

Székhelye: 1055, Budapest, Szent István körút 15, 3. Emelet 1.

Telefonszám: +36308961243

E-mail: info@musebudapest.com

Adószáma: 68628345-1-41

Nyilvántartási száma: 52019346

2.2. Adatfeldolgozók: A Szolgáltató részben a saját maga által ellenőrzött eszközökön, részben adatfeldolgozók igénybe vételével kezel személyes adatokat. A jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását az alábbi illetve a honlapon megtalálható folyamatosan bővülő lista tartalmazza.

Az adatkezelő az adatfeldolgozóktól megköveteli, hogy szervereik behatolásvédelmi rendszereit rendszeresen teszteljék, az esetlegesen feltárt hibákat azonnal javítsák, azok szoftveres megoldásai mindig a lehető legújabb biztonsági megoldásokat használják, így nem csak a szervereik de maga a szoftverük is felvértezett legyen a behatolások ellen.

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Dotroll Kft	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Online tárhely-szolgáltató (e-mail rendszer működtetése), Technikai háttér szolgáltatása (weboldal)
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Elektronikus számlázás
GHiga Inc.	No.69, Shuiyuan St., Hsinchu City, Taiwan	Beléptetőrendszer
Numbers		Foglalás nyilvántartás

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
tawk.to inc		Online Chat szolgáltató

Az alábbi tájékoztató azt a célt is szolgálja, hogy Ön a személyes adatainak a Muse Közösségi Iroda által a 1055 Budapest, Szent István krt. 15. 3. emelet 1. ajtó szám alatti ingatlan, azaz a Muse Közösségi Iroda vagyon- és személyvédelmi kamerarendszerében kezelt személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen.

A kamerarendszerben Önről hangrögzítés nélkül készült kamerafelvételeket kezelünk. Az ingatlan területén – egységes rendszerbe kötve – összesen 4 térfigyelő kamera működik, amelyből mind a 4 beltéri (a következő helyiségekben: előszoba, tárgyalók) A jól láthatóan elhelyezett kamerákat a felsorolt helyszíneken körülnézve könnyen azonosíthatja, de a megfigyelt területek határán működésükre felirat is figyelmeztet. Ha a kamerák pontos helyére és az általuk adott kameraképre vonatkozó részletesebb információkra van szükséges, úgy az egyes kamerák mintafelvételeiből készült sorozatot megtalálja az iroda tulajdonosánál.

3. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó:

Az adatokat az adatkezelő és annak munkatársai jogosultak megismerni, az adatokat nem teszik közzé, harmadik személyek számára nem adják ki.

Adatkezelő a számla kibocsátása céljából ügyfél által megadott adatokat továbbítja az Ügyfél részére. Az adattovábbítás céljának megjelölése: az ügyfél részére számla kiállítása, melyet adatkezelő az ügyfél által megadott számlázási címre, elektronikus számla esetén az ügyfél által megadott e-mail címre küld.

4. A kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató nem kezel különösen érzékeny, vagyis az érintett személy faji vagy etnikai származására, politikai véleményére, vallási vagy világnézeti meggyőződésére, szakszervezeti tagságára, genetikai vagy egészségi állapotára, szexuális irányultságára vagy nemi identitására vonatkozó személyes adatot. Amennyiben bármely érintett mégis rendelkezésre bocsátana ilyen adatot, a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik az adat törléséről. A fentiek alól kivételt képez az

az eset, ha a Szolgáltatóval jogviszonyban álló természetes személy egészségügyi, társadalombiztosítási, szociális, vagy azokhoz hasonló más ellátás, illetve szolgáltatás igénybevétele, vagy ezek bármelyikéhez kapcsolódó kötelezettség teljesítése érdekében szolgáltat az egészségi állapotára vonatkozó adatot, amely esetben a Szolgáltató köteles gondoskodni az ilyen adat megfelelő védelméről, valamint a vonatkozó jogszabályokban megjelölt ideig történő tárolásáról, és azt követő törléséről.

A Szolgáltató nem kezel 16. életévét még be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot. Amennyiben bármely érintett mégis rendelkezésre bocsátana ilyen adatot, a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik az adat törléséről.

A regisztráció során az Ügyfélnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat: Vezetéknév, keresztnév, lakcím, adóazonosítójel, bankszámlaszám, emailcím; cégnév, cégjegyzékszám, székhely, adószám, bankszámlaszám, emailcím;

A www.musebudapest.com (továbbiakban: Weboldal, Honlap) szerveroldali adatbázisa az Ügyfél adatait az esetleges a regisztrációval nyújtott ingyenes szolgáltatás (szolgáltatás: üzenetküldő) teljesítése érdekében tárolja, azokat azonban az adatkezelő továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra - az Ügyfél kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

4.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

A böngészés során az Ügyfél IP-címét, böngészőjének típusát, illetve a hozzárendelt 'cookie' azonosítót naplózzuk. Ezen adatok a honlapba integrál csevegő alkalmazáson belüli felhasználó megkülönböztetéshez szükségesek.

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az www.musebudapest.com weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

A honlap Facebook Pixelt használ, és névtelen adatokat küld a Facebook-nak, a szolgáltatásaink nyomkövetése miatt.

5. Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

5.1. Az adatkezelésre a Weboldalon található internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a regisztráció vagy csevegőablak használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, továbbá az adatok az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A hozzájárulást Felhasználó a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a Weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg. Felhasználó az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató részére marketingcélú anyagokat, hirdetéseket tartalmazó megkereséseket küldjön.

5.2. Az adatkezelés célja (pl.a szolgáltatások nyújtásának biztosítása) . A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az esetlegesen létrejövő megrendelés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Ügyfél a weboldalon történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- Árajánlat küldés
- Szolgáltatásokról való tájékoztatás
- Díjbekérő küldése

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az ügyfél részére árajánlat, díjbekérő, további tájékoztatás megküldésére szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások, továbbá egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben jutattatja el ügyfél részére. Adatkezelő az ügyfél kifejezett hozzájárulásával küld a regisztráció során megadott e-mail címre marketing célú, saját hasonló szolgáltatásait vagy hirdetést tartalmazó hírleveleket.

A regisztráció során megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: a telefonszám kezelése az esetleges megrendelési folyamat során azonosítási, kapcsolattartási célokat szolgál.

Az Ügyfél adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

5.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

5.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása -

hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5.5. Álláshirdetésekre jelentkező érintettek adatainak kezelése: A Szolgáltató az általa közzétett álláshirdetésekkel összefüggésben az azokra jelentkező természetes személyek alábbi adatainak kezelését végzi:

- adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, az érintett által az önéletrajzban rendelkezésre bocsátott egyéb adatok (pl. tanulmányok, szakmai tapasztalat, nyelvismeret, érdeklődési kör, stb.);
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet az önéletrajz benyújtásával, mint ráutaló magatartással, vagy az abban foglalt kifejezett nyilatkozattal ad meg (az álláshirdetés szövegében szereplő tájékoztatás alapján)
- adatkezelés célja: az álláshirdetésekre jelentkező természetes személyek beazonosítása, valamint a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatos alkalmasságuk (képzettségük, szakmai kompetenciájuk) minél alaposabb felmérése, továbbá annak biztosítása, hogy a Szolgáltató az eredetileg föl nem vett jelentkezőket hasonló munkakör meghirdetése esetén közvetlenül is megkereshesse;
- adatkezelés ideje: az önéletrajz benyújtásától számított 1 (egy) év;
- adatkezelésre jogosultak köre: Szolgáltató, Szolgáltató belső munkatársai.

5.6. Beléptető rendszerrel kapcsolatos adatkezelés:

A Szolgáltató a Muse Közösségi Irodába való bejutást megkönnyítő proxy kártyás vagy jelszavas beléptető rendszer használatát választó természetes személyek alábbi adatainak kezelését végzi:

- adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: Név;
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a Szolgáltatóval kötött szerződés megkötésével egyidejűleg ad meg (a szerződéskötéssel egyidejűleg közölt tájékoztatás alapján);
- adatkezelés célja: a Muse Közösségi Irodába történő bejutás megkönnyítése a Szolgáltató azon szerződő ügyfelei számára, akik élni kívánnak az ujjlenyomatós beléptető rendszer használatának lehetőségével;

- adatkezelés ideje: az érintettel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) év;
- adatkezelésre jogosultak köre: a Szolgáltató részére elektronikus beléptetési szolgáltatást végző adatfeldolgozó.

5.7. Kamerával kapcsolatos adatkezelés:

A személy- és vagyonbiztonság garantálása a bűncselekmények, szabálysértések és egyéb jogsértések megelőzése, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén felderítésük, valamint bírósági és hatósági eljárások lefolytatása útján.

A Muse Közösségi Iroda azon jogos érdeke, hogy az ingatlan, a vendégek és a bérlők biztonsága érdekében szükséges, különösen a vendégek és az érintettek testi épségének, értéktárgyaik megőrzésének, illetve az ingatlanban lévő berendezési tárgyak és felszerelések épségének szükséges személy- és vagyonbiztonsági intézkedéseket az adatkezelési célnak megfelelően végrehajtsa.

Az adatkezelő a fenti jogalap alkalmazásához érdekmérlegelést végzett, amelynek részeként megállapította, hogy a fenti érdekek elsőbbséget élveznek a vendégeknek és a bérlők, mint érintetteknek az adatkezelés jogaira és szabadságaira gyakorolt hatásaival kapcsolatos érdekével szemben. E következtetést az alapozza meg, hogy a) egyrészt, tekintettel arra is, hogy a bekamerázott magánterületek mindegyike nyitva áll a közforgalom előtt és rendeltetésénél fogva ott az intim szférához kapcsolódó tevékenységre nem kerül sor, ezen adatok nem kapcsolódnak közvetlenül az érintettek magánéletéhez, és még közvetve sem vezethetnek annak ellenőrzéséhez vagy mások előtt történő feltárásához, b) másrészt ezen adatok megőrzése és kezelése a jelen tájékoztatóban foglalt, a korábban évtizedekig hatályos vagyonvédelmi törvényi szabályoknak megfelelő megőrzési idővel és egyéb feltételekkel azonos tartalommal általános gyakorlat hasonló intézményekben, amelyre a vendégek és a munkavállalók mindegyike eleve számíthat, c) harmadrészt az adatok védelmében az adatkezelő széles körű belső információbiztonsági intézkedéseket alkalmaz, d) negyedrészt az adatokat az esetek többségében az adatkezelő csak rövid ideig kezeli, hosszabb idejű megőrzés esetén pedig az kényszerítő erejű jogos érdekhez, jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez kötődik.

Adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 2. § (2) bekezdésében meghatározott Infotv.-rendeletek alapján történik. Emellett – bár az adatkezelő a kamerarendszert saját maga üzemelteti – az adatkezelő az adatkezelésre alkalmazza a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói

tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 28. § (2) bekezdés d) pontjában és 31. §-ában foglalt rendelkezéseket is.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció során rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését a regisztrált Ügyfél a bejelentkezést követően az adatkezelő elérhetőségein kezdeményezheti.

6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

6.3. A kamerafelvételeket általában a rögzítésüket követő **harmadik munkanapon, éjféltkor** töröljük. Abban az esetben azonban, ha a fenti időtartam alatt az adatkezelő olyan bűncselekmény, szabálysértés vagy a Muse Közösségi Irodában tartózkodással összefüggő egyéb jogsértés megtörténtéről szerez tudomást, amelyeknek bizonyítására a felvétel alkalmas, akkor az érintett felvételeket az adatkezelő az ebből eredő saját követelésének elévüléséig mindaddig e határidőkön túl is kezeli, amíg a) a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy b) az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerafelvétel rögzítése érinti, és a felvételre alapozva büntetőeljárást, szabálysértési eljárást, illetve egyéb bírósági vagy hatósági eljárást kíván kezdeményezni, a felvétel rögzítésétől számított három munkanapon, jogának vagy jogos érdekének valószínűsítésével kérheti, hogy az adatot ne töröljük. Ebben az esetben az adatot annak érdekében további harminc napig kezeljük, hogy bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a felvételeket továbbítani tudjuk e szervek felé. Amennyiben azonban a törlés mellőzésére vonatkozó kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül ilyen megkeresés nem érkezik hozzánk, úgy a felvételt töröljük.

7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

7.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

7.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

7.3. A fentiekén túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben

kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

7.4. A kamerafelvételeket Kizárólag a Muse Közösségi Iroda tulajdonosa Mekis Dániel rendelkezik hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz. Az adatkezelő e tevékenysége során az adatokat más adatkezelőnek – a kamerafelvétel által bizonyított bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés esetén az eljáró bíróságnak vagy hatóságnak való továbbítás, illetve törvényen alapuló adattovábbítási kötelezettség, így különösen a nyomozó hatóság által büntetőeljárásban előterjesztett adatbekérés, illetve lefoglalás kivételével – nem továbbítja.

A rögzített adatok tekintetében adatfeldolgozóként az Apple iCloud szolgáltatását veszi igénybe (cégjegyzékszám: 01 09 917854, székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78., adószám: 14746365241, képviselő: Apple Hungary Kft.).

Az adatkezelés alacsony kockázatú, biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: a kamerafelvételeket titkosítva, zárt informatikai rendszeren, saját informatikai szerveren rögzítjük és tároljuk, amelyhez csak az adatkezelő tulajdonosa Mekis Dániel, azonosítást követően, hozzáférése naplózása mellett fér hozzá. Az általános megőrzési időt követő törlés automatikus és helyreállíthatatlan, a zárt rendszerből adatexport kizárólag bírósági vagy hatósági eljárás indítása érdekében, az eljáró szerveknek történő továbbítás érdekében történik.

Az adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy a vendégek és coworkerek adatainak a kezelése még közvetve se járjon a magánéletüknek az ellenőrzésével.

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhet az Önről tárolt felvételekről. E kéréshez kapcsolódóan Ön az adatkezelés korlátozását is kérheti, ami azért észszerű, mert ez teheti lehetővé, hogy ha ez kérésének teljesítése érdekében szükséges, akkor a háromnapos törlési időt követően is

E kéréseit általában ingyenesen teljesítjük, de fenntartjuk annak a lehetőségét, hogy túlzó, különösen indokolatlanul ismételt kérés esetén annak teljesítését megtagadjuk vagy a felmerült költségeket fedező költségtérítés fejében biztosítsuk.

Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

a) info@musebudapest.com

b) <https://musebudapest.com>

Ugyanezekben az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos intézkedésekre vonatkozó javaslatokat is.

Ön emellett személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt a Budapest Környéki Törvényszékhez (1146 Budapest, Thököly út 97-101, Levelezési cím: 1443 Budapest, Pf. 175) vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1135 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c., www.naih.hu) fordulhat.

8. Az ügyfél jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzett kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3. Helyesbítés joga

Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél a Honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a

kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: 1055 Budapest, Szent István körút 15. 3. Emelet 1.

E-mail: info@musebudapest.com

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltatóhoz fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6. Bírósághoz fordulás joga

Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is.

Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

9.1. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

9.2. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9.3. Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.4. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.5. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

9.7. Tájékoztatjuk a látogatóinkat, hogy www.musebudapest.hu weboldalon hírlevélre történő feliratkozással Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hírlevelet küldjön Önnek, és az Ön által ehhez megadott e-mail címét és nevét nyilvántartsa, kezelje, illetve 3. személynek mint technikai közreműködőnek az adatfeldolgozás során – a jogszabályi előírások betartása mellett – átadja. A hírlevélben – annak típusától függően – heti vagy havi rendszerességgel kap tájékoztatást az új szolgáltatásainkról, akcióinkról, programokról és hasznos információkról. A hírlevelek reklámüzeneteket tartalmazhatnak.